

**INFORMATIVA CLIENTI**  
**art.13 Regolamento UE 2016/679**

Dati raccolti presso l'interessato

La seguente informativa è resa ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali UE 2016/679 ed ha lo scopo di fornire le seguenti informazioni necessarie a garantire un trattamento corretto e trasparente.

**Il Titolare del Trattamento dei suoi dati personali** è **CLLAT S.P.A.** con sede in Via Mammianese, 18 - 55011 ALTOPASCIO (LU) P.IVA 00143160463 - Telefono: 0583 2444.00;

**Natura dei dati raccolti**

I dati personali raccolti sono inerenti essenzialmente a:

- dati identificativi (nome, cognome, indirizzo di residenza, telefono, indirizzo di posta elettronica, codice fiscale, partita IVA)
- dati relativi all'attività economica e commerciale (ordini, solvibilità, dati bancari e finanziari, dati contabili e fiscali, etc.)

**Finalità del Trattamento e base giuridica**

Il trattamento dei dati personali forniti è finalizzato unicamente a:

1. Gestione ed esecuzione del contratto.
  - a) Esecuzione di adempimenti connessi alla fase pre-contrattuale e contrattuale;
  - b) Adempimento di obblighi previsti dalle norme di legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria, da norme civilistiche e fiscali;
  - c) Gestione organizzativa del contratto
  - d) Tutela dei diritti contrattuali

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto ed obblighi legali.

2. Per inviare messaggi promozionali, newsletter e aggiornamenti sulle tariffe e sulle offerte praticate.
  - a. Comunicazione circa attività promozionali, commerciali e pubblicitarie su eventi, iniziative o partnership della nostra azienda, tramite posta elettronica, invio SMS o notifiche push;
  - b. Attività di analisi e di reportistica connessa ai sistemi di comunicazione promozionale, come ad esempio il rilevamento del numero delle e-mail aperte, dei click effettuati sui link presenti all'interno della comunicazione, la tipologia del dispositivo utilizzato per leggere la comunicazione ed il relativo sistema operativo o l'elenco dei disiscritti alla newsletter.

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare

**Destinatari o le eventuali categorie di destinatari dei dati personali**

I Suoi dati personali possono essere comunicati, solo per il conseguimento delle finalità sopra indicate, alle seguenti categorie di destinatari:

- Aziende di gestione del servizio postale, consulenza informatica, organizzativa, amministrativa, fiscale, società di recupero crediti, assicurazioni, spedizionieri.
- Istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti;
- Amministrazioni finanziarie e altre aziende o enti pubblici in adempimenti di obblighi normativi

- Società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali

### **Dove trattiamo i suoi dati personali e come**

I suoi dati personali verranno trattati all'interno dell'Unione Europea attraverso strumenti informatici/manuali per i quali abbiamo provveduto ad applicare adeguate misure di sicurezza e con l'ausilio di nostri collaboratori all'uopo debitamente autorizzati e formati.

### **Periodo di conservazione dei dati**

I dati da Lei forniti relativi alla finalità di cui al punto 1 verranno conservati per un periodo di 10 anni, dopodiché verranno cancellati e distrutti dai nostri archivi.

I dati da Lei forniti relativi alla finalità di cui al punto 2 verranno conservati per un periodo di 24 mesi, dopodiché verranno cancellati e distrutti dai nostri archivi.

### **Diritti dell'interessato**

Lei, in qualità di interessato, ha diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai suoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano; può inoltre richiede la portabilità dei dati qualora si rendesse per lei necessario. Per facilitare l'esercizio dei suoi diritti abbiamo attivato un'apposita casella di posta elettronica [privacy@cilat.it](mailto:privacy@cilat.it) o, in alternativa potrà utilizzare qualsiasi altro mezzo di contatto della nostra struttura (telefono, fax, ecc.)

Prima di poterLe fornire, o modificare qualsiasi informazione, potrebbe essere necessario verificare la Sua identità e rispondere ad alcune domande. Una risposta sarà fornita al più presto.

### **Diritto di opposizione**

Lei, in qualità di interessato, ha diritto di opporsi al trattamento per finalità di cui al punto 2 (Considerando 70 del Regolamento UE 2016/679) compilando da subito il modulo di richiesta presente in fondo a questa informativa. Potrà successivamente esercitare tale diritto facendone richiesta tramite mail all'indirizzo di posta elettronica [privacy@cilat.it](mailto:privacy@cilat.it) o, in alternativa potrà utilizzare qualsiasi altro mezzo di contatto della nostra struttura (telefono, fax, ecc.)

In questa seconda ipotesi, prima di poterLe fornire, o modificare qualsiasi informazione, potrebbe essere necessario verificare la Sua identità e rispondere ad alcune domande. Una risposta sarà fornita al più presto.

### **Diritto di reclamo**

Nel caso in cui Lei si ritenga comunque leso nei suoi diritti, può proporre reclamo all'autorità Garante attraverso l'apposita modulistica pubblicata sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

### **Obbligo o meno di conferimento dei dati e conseguenze del mancato conferimento**

Il conferimento dei suoi dati è obbligatorio per quanto riguarda la finalità di cui al punto 1; l'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta comunque la mancata instaurazione del rapporto contrattuale.

Per quanto concerne la finalità di cui al punto 2 il conferimento dei dati è invece facoltativo; il mancato conferimento dei suoi dati per tale finalità non le consentirà di ricevere ns. informazioni commerciali su nostri prodotti e servizi, ma non inficerà in alcun modo sul regolare svolgimento del contratto.

Data,

GDPR – Mod.INFO C1B – Informativa clienti

Firma dell'interessato/i per presa visione

Rev.00 del 23.05.2018

---

## Opposizione al trattamento dei dati

Luogo, .....Data .....

Spett.le: CLLAT S.P.A.

**Oggetto: Esercizio dei diritti dell'interessato, di cui all'art. 21, comma 2 del Regolamento UE 679/2016.**

Io sottoscritto ....., nato a ....., il .....,  
residente  
in .....,  
ai sensi dell' art. 21, comma 2 del Regolamento UE 679/2016, letta l'informativa sul trattamento dei  
miei dati personali esercito il diritto di opposizione al trattamento dei miei dati per finalità di  
marketing di cui al punto 2 dell'informativa.

Distinti saluti

Firma leggibile.....